

0

KIXTicketTimeAccounting

c.a.p.e. IT® GmbH

Version: 17.0.0 / 19

GNU AFFERO GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 3, 19 November 2007

Titel: KIXTicketTimeAccounting
Thema: Time Accounting Erweiterungen
Autoren: c.a.p.e. IT® GmbH
Stichworte: KIX, KIX Professional
Version: KIXTicketTimeAccounting17.0.0 / 19
Dateiname: KIXTicketTimeAccounting.odt

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeine Hinweise.....	3
1.1 Dokumenteninformationen.....	3
1.1.1 Zielsetzung.....	3
1.1.2 Abgrenzungen.....	3
1.1.3 Änderungshistorie.....	3
1.1.4 Autoren / Verantwortlich.....	3
1.1.5 Dokumentenbesitzer.....	3
2 Agentennutzerbezogene Erweiterungen.....	5
2.1 Persönliche Buchungspräferenz.....	5
2.1.1 Konfigurationsoptionen.....	5
3 Ticketbezogene Erweiterungen.....	6
3.1 Erweiterte Zeiterfassung.....	6
3.1.1 Konfigurationsoptionen.....	6
3.2 Dashboard-Plugin Zeiterfassung.....	8
3.2.1 Konfigurationsoptionen.....	9
3.3 CI-Aktion „Accounted Tickets“	9
3.3.1 Konfigurationsoptionen.....	9
3.4 CIC-Dashlet und Ticket-Sidebar freie Budgets.....	10
3.4.1 Ticketsidebar „Anzeige verbrauchte Budgets“.....	11
3.4.2 Customer Information Center Dashlet "Anzeige Budgets".....	12
3.4.3 Konfigurationsoptionen.....	12
4 Sonstige Erweiterungen.....	13
4.1 Ticket Zeitbuchungsberichte.....	13
4.1.1 Konfigurationsoptionen.....	13

1 Allgemeine Hinweise

1.1 Dokumenteninformationen

1.1.1 Zielsetzung

Dieses Dokument beschreibt die im Rahmen des Projektes KIXTicketTimeAccounting umgesetzten Änderungen und Erweiterungen. Es stellt eine grobe Konzeption sowie auch eine kurze Anweisung zur Konfiguration dieser Anpassungen dar.

1.1.2 Abgrenzungen

Dieses Dokument stellt keine vollständige Dokumentation zur Administration von KIX / KIX Professional dar.

1.1.3 Änderungshistorie

Version	Datum	Geänderter Abschnitt	Geändert von
0.1.0	2012-12-21	Ersterstellung	Stefan Mehlig
0.2.1	2012-06-12	Ergänzung aller Kapitel	Torsten Thau
0.2.2	2012-06-27	Ergänzung Referenz-Spalten	Torsten Thau
0.2.3	2013-07-30	Neues Kapitel „Mehrstufige Buchungsreferenzen bei der Zeiterfassung“ Neues Kapitel „Agentennutzerbezogene Erweiterungen“	Anna Litvinova
0.2.4	2014-02-19	Aktualisierung Framework 3.3	Frank Oberender
0.2.5	2014-04-25	Neues Kapitel 5.4 CI-Aktion „Accounted Tickets“	Anna Litvinova
0.2.6	2014-05-09	Neues Kapitel 5.5 CIC- und Ticket-Sidebardashlet für verfügbare Budgets	Anna Litvinova
0.2.7	2014-06-11	Aktualisierung Error: Reference source not found, 3.1, Error: Reference source not found	Stefan Mehlig
0.3.0	2014-07-09	Erg. 3.1	Torsten Thau
0.4.0	2014-08-06	Erg. 3.1.1	Torsten Thau
0.5.0	2015-08-14	Aktualisierung Framework 4.0	Mario Illinger
2.0.0	2016-02-29	Aktualisierung Framework 5.0 / Review	Mario Illinger
2.0.1	2016-07-25	Neues Kapitel 4	Frank Jacquemin
2.0.2	2016-08-31	Erg. 3.1	Mario Illinger
17.0.0	2017-04-05	Überarbeitung für KIX Professional 2017	Rene Böhm

1.1.4 Autoren / Verantwortlich

Nachname, Vorname	Organisation	Funktion
Jacquemi, Frank	c.a.p.e. IT® GmbH	SW-Ing.
Litvinova, Anna	c.a.p.e. IT® GmbH	SW-Ing. / Berater Service Management
Illinger, Mario	c.a.p.e. IT® GmbH	SW-Ing. / Berater Service Management
Mehlig, Stefan	c.a.p.e. IT® GmbH	SW-Ing. / Berater Service Management
Thau, Torsten	c.a.p.e. IT® GmbH	Bereichsleiter Kundenprojekte
Böhm, René	c.a.p.e. IT® GmbH	Bereichsleiter Softwareentwicklung

1.1.5 Dokumentenbesitzer

Organisation	Adresse	Kontakt
c.a.p.e. IT® GmbH	Schönherrstr. 8 09113 Chemnitz	info@cape-it.de +49 371 27095 620

2 Agentennutzerbezogene Erweiterungen

2.1 Persönliche Buchungspräferenz

Für einen Agentennutzer ist es möglich, eine persönliche Buchungsreferenz für Zeiterfassung zu definieren. Bei der Standardkonfiguration kann man ein Projekt, Teilprojekt, Arbeitspaket und Teilarbeitspaket bei der persönlichen Einstellung „Buchungsreferenzen für Zeiterfassung“ auswählen. Sind diese Werte gefüllt, werden diese in der Standardkonfiguration für Zeitbuchungen vorausgewählt. Wenn die Präferenz vom Ticket festgelegt wird, wird die persönliche Präferenz nur bei Ticketerstellung verwendet.

2.1.1 Konfigurationsoptionen

Schlüsselname	Bedeutung
PreferencesGroups###PreferencesTimeAccounting	<ul style="list-style-type: none">Registrierung neuer persönlichen Einstellung

3 Ticketbezogene Erweiterungen

3.1 Erweiterte Zeiterfassung

- zusätzliche freie Zeiterfassung in Ticketdetailansicht im Reiter „Zeitbuchung“
 - Parameter
 - Dauer der zu buchenden Zeit in Stunden/Minuten
 - Datum
 - Beschreibung
 - Nutzer
 - Buchungsreferenz (Optional)
 - max. 4 Buchungsreferenzen (Standard 4-stufig Projekt, Teilprojekt, Arbeitspaket und Teilarbeitspaket)
 - Markierung (Optional)
 - Zeitbuchung ohne Anlage eines Artikels möglich
- Darstellung und Bearbeitungsmöglichkeit aller erfassten Zeiten
 - Bearbeitung von Zeiteinträgen geschlossener Tickets nicht möglich
- zusätzliche Zeiterfassung in Ticketdetailansicht als Artikelfunktion im Reiter „Artikel“.
 - Parameter:
 - Dauer der zu buchenden Zeit in Stunden/Minuten
 - Datum
 - Beschreibung
 - Nutzer
 - Buchungsreferenz (Optional)
 - max. 4 Buchungsreferenzen (Standard 4-stufig Projekt, Teilprojekt, Arbeitspaket und Teilarbeitspaket)
 - Markierung (Optional)
 - Mehrfache Zeitbuchung zu einen ausgewählten Artikel
 - Darstellung aller am Artikel erfassten Zeiten
- Erweiterung der in KIX Professional vorhandenen Zeiterfassung am Artikel
 - Parameter:
 - Dauer der zu buchenden Zeit in Stunden/Minuten
 - Buchungsreferenz (Optional)
 - max. 4 Buchungsreferenzen (Standard 4-stufig Projekt, Teilprojekt, Arbeitspaket und Teilarbeitspaket)
 - Markierung (Optional)
- Vorauswahl der Buchungsreferenz
 - Persönlich einstellbare Präferenz des Agenten (Standard), Besitzers, oder Verantwortlichen
 - Am Ticket hinterlegte Präferenz
- Optionale Vorgabe einer mindestens zu buchenden Zeit

3.1.1 Konfigurationsoptionen

Schlüsselname	Bedeutung
AgentTicketZoomBackend### 0400-AccountedTime	<ul style="list-style-type: none"> • Definiert Parameter für das AgentTicketZoomTab "AccountedTime".
Frontend::Module### AgentTicketTimeAccountingEdit	<ul style="list-style-type: none"> • Frontend Module Registrierung
Frontend::Module### AgentTicketZoomTabTimeAccounting	<ul style="list-style-type: none"> • Frontend Module Registrierung
Frontend::Output::FilterElementPre### TimeAccountingInputStyleHHMM	<ul style="list-style-type: none"> • De-/Aktiviert Output Filter für die Layoutänderung zur Zeiteingabe in Format hh:mm <ul style="list-style-type: none"> ◦ TemplateFileRegexp: erlaubt Einschränkung auf

Schlüsselname	Bedeutung
	<ul style="list-style-type: none"> bestimmte.tt-Files ◦ ReferToEditTimeTabRegex: Regulärer Ausdruck der alle Tickettemplates erfasst, welche die Bearbeitung von Zeitbuchungen erlauben. Gebuchte Zeiten müssen immer im Zeitbuchungstab bearbeitet werden.
Frontend::Output::FilterElementPre### TimeAccountingTimeUnitsCheck	<ul style="list-style-type: none"> • De-/Aktiviert Output Filter für die Festlegung der mindestens zu buchenden Zeit ◦ MinimumTimeUnits gibt die mindestens einzugebende Zeit in Minuten an
Loader::Agent::CommonJS### 900-KIXTicketTimeAccounting	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung von JS Dateien
Loader::Agent::CommonCSS###900-KIXTicketTimeAccounting	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung von CSS Dateien
Ticket::Acl::Module### 500-AccountetTimeRestrictTicketStates	<ul style="list-style-type: none"> • Ticket-ACL zur Beschränkung von Ticketstatus und Ticketaktionen für Tickets ohne Zeiteintrag.
Ticket::CustomModule### 900-KIXTicketTimeAccounting	<ul style="list-style-type: none"> • Erweiterung der Ticketfunktionen
Ticket::Frontend:: AgentTicketTimeAccountingEdit### Permission	<ul style="list-style-type: none"> • Benötigte Berechtigungen
Ticket::Frontend:: AgentTicketZoomTabAccountedTime### AccountedTimeArticle	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Arbeitszeit ohne Artikel erfasst wird, sollen diese Zeiteinheiten dann an einen Artikel angehängen werden?
Ticket::Frontend:: AgentTicketZoomTabTimeAccounting### RedirectURL	<ul style="list-style-type: none"> • URL zur Weiterleitung bei schließen des Popups
TicketTimeAccounting::ReferenceFields###InitialReference	<ul style="list-style-type: none"> • Festlegung der vorausgewählten Buchungsreferenz <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ticket Owner Attribute - Persönliche Präferenz des Ticketbesitzers ◦ Ticket Responsible Attribute - Persönliche Präferenz des Ticketverantwortlichen ◦ Current User Attribute - Persönliche Präferenz des Agenten ◦ Ticket Attribute - Am Ticket hinterlegte Präferenz
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::1	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration für das erste Referenzfeld <ul style="list-style-type: none"> ◦ DynamicField - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert) ◦ PreferenceDynamicField - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert) ◦ Mandatory - Pflichtfeldeinstellung für AgentTicketTimeAccountingEdit und AgentTicketZoomTabTimeAccounting ◦ ShowInStats - Referenz in Statistiken verwenden
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::2	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration für das zweite Referenzfeld <ul style="list-style-type: none"> ◦ DynamicField - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert) ◦ PreferenceDynamicField - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert) ◦ Mandatory - Pflichtfeldeinstellung für AgentTicketTimeAccountingEdit und AgentTicketZoomTabTimeAccounting

Schlüsselname	Bedeutung
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ShowInStats - Referenz in Statistiken verwenden
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::3	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration für das dritte Referenzfeld <ul style="list-style-type: none"> ◦ DynamicField - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert) ◦ PreferenceDynamicField - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert) ◦ Mandatory - Pflichtfeldeinstellung für AgentTicketTimeAccountingEdit und AgentTicketZoomTabTimeAccounting ◦ ShowInStats - Referenz in Statistiken verwenden
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::4	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration für das vierte Referenzfeld <ul style="list-style-type: none"> ◦ DynamicField - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert) ◦ PreferenceDynamicField - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert) ◦ Mandatory - Pflichtfeldeinstellung für AgentTicketTimeAccountingEdit und AgentTicketZoomTabTimeAccounting ◦ ShowInStats - Referenz in Statistiken verwenden
TicketTimeAccounting::Flag	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration für das Markierungsfeld <ul style="list-style-type: none"> ◦ DynamicField - Dynamisches Feld für die Markierung (Artikelbasiert) ◦ Mandatory - Pflichtfeldeinstellung für AgentTicketTimeAccountingEdit und AgentTicketZoomTabTimeAccounting ◦ ShowInStats - Markierung in Statistiken verwenden
Ticket::Frontend:: AgentTicketZoomTabTimeAccounting### TableFields	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration der anzuzeigenden Tabellenspalten • Standardkonfiguration umfasst alle möglichen Angaben: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 100::Date → Date ◦ 110::Time Units → TimeUnitsDHMS ◦ 120::Editor → CreateBy ◦ 200::Project → ReferenceField 1 ◦ 210::Subproject → ReferenceField2 ◦ 220::Workpackage → ReferenceField3 ◦ 230::Subworkpackage → ReferenceField4 ◦ 300::Description → Description • Schlüssel besteht aus numerischem Präfix + „::“ + Spaltenüberschrift der die Spaltenreihenfolge definiert <ul style="list-style-type: none"> ◦ der Wert bezeichnet das jeweilige anzuzeigende Attribut
Ticket::EventModulePost###CreateKIXTTAEntry	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung des Ticket-Events

3.2 Dashboard-Plugin Zeiterfassung

- Anzeige der gebuchten Zeiten des angemeldeten Agenten als Dashboard-Plugin.
 - Angezeigte Details sind:
 - gebuchte Zeiten Heute

- gebuchte Zeiten diese Woche
- gebuchte Zeiten diesen Monat

3.2.1 Konfigurationsoptionen

Schlüsselname	Bedeutung
DashboardBackend###0300-TimeAccounting	<ul style="list-style-type: none"> • Frontend Module Registrierung

3.3 CI-Aktion „Accounted Tickets“

Eine neue Config-Item-Aktion „Accounted Tickets“ („Kontierte Tickets“), die an CIs der Klasse "Project" oder "Workpackage" angezeigt wird. Bei Klick wird eine Liste aller dem Teil-/Projekt bzw. Sub-/Arbeitspaket hinsichtlich Zeitbuchung zugeordneten Tickets (Ticketnummer, Tickettitel, Status) angezeigt. Es steht eine CSV-Ausgabe der Liste der angezeigten Tickets zur Verfügung.

In einem weiteren, separaten Bereich werden diese Tickets angezeigt die über spezifische, konfigurierbare Verknüpfungstyp(en) mit dem CI verbunden sind (Verknüpfungstyp "Nacharbeit zu"). Dies sind dann jene Anfragen in denen Aufwände auf andere Kostenstellen/Projekte gebucht wurden.

Für die Abbildung der nachträglichen Zeitbuchung dient der Verknüpfungstyp „Rework for“ / „Nacharbeit zu“ (Ticket → CI) bzw. „Rework“ / „Nacharbeit“ (CI → Ticket).

Nutzungshinweis: Die Anzeige der kontierten Tickets basiert auf Auswertung aller vier Referenz-IDs an einem Buchungseintrag. Nur eine der eingetragenen IDs muss mit dem aktuellen CI übereinstimmen. Dadurch wird eine Summierung aller Zeitbuchungen in den höheren Referenzebenen, z.B. Teil-/Projekt erreicht. Eine Detailuntersuchung untergeordneter Arbeitspakete erübrigt sich.

Die Verknüpfung zwischen Ticket und ITSMConfigItem muss manuell durch den Agenten erfolgen. Die Zeitbuchung kann auf ein anderes Projekt bzw. anderes Referenzobjekt erfolgen. Dieser Aspekt wird im Bereich der verknüpften Tickets NICHT ausgewertet.

3.3.1 Konfigurationsoptionen

Schlüsselname	Bedeutung
Frontend::Module###AgentITSMConfigItemAccountedTickets	Registrierung Frontendmodule zur Anzeige und CSV-Download der kontierten Tickets
ITSMConfigItem::Frontend::MenuModule###900-AccountedTickets	Aktivierung der CI-Aktion „Accounted Tickets“ bei Ansicht eines ITSM Config Items
ITSMConfigItem::Frontend::-AgentITSMConfigItemAccountedTickets###Permission	Benötigte Berechtigung zum Aufrufen der Funktion <ul style="list-style-type: none"> • Standard: „RO“
ITSMConfigItem::Frontend::-AgentITSMConfigItemAccountedTickets###Selection	Registrierung der in Aktion „AccountedTickets“ beinhalteten Abschnitte <ul style="list-style-type: none"> • AccountedTickets::Section001 • AccountedTickets::Section002
AccountedTickets::Section001###-Config	Konfiguration für Abschnitt „AccountedTickets::Section001“ <ul style="list-style-type: none"> • Title = Accounted Tickets • Description = Shows ticket which account time to current object. • KIXTTARefrence = 1 • LinkReference = 0 • LinkType = ReworkFor
AccountedTickets::Section001###-Ticket	Definiert welche Ticketattribute in der Ticketliste des Bereiches

Schlüsselname	Bedeutung
List	angezeigt werden. Die Spaltenreihenfolge wird durch alphanumerische Sortierung der Schlüssel definiert. Dazu wird ein mittels Doppl-Doppelpunkt abgetrennter Präfix verwendet. Der Präfix ist gefolgt von der techn. Bezeichnung des anzuzeigenden Ticketattributes. Der Wert enthält die Beschriftung der Spalte. <ul style="list-style-type: none"> • 001::TicketNumber = Ticketnumber • 010::Title = Title • 020::State = State • 030::Owner = Owner • 040::ObjectAccountedTime = Accounted Time (on this reference)
AccountedTickets::Section001###-DefaultSelection	Definiert ob der Abschnitt im Bereich „CSV Herunterladen“ bereits markiert ist oder manuell ausgewählt werden muss. <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Ja
AccountedTickets::Section002###-Config	Siehe AccountedTickets::Section001###-TicketList <ul style="list-style-type: none"> • Title = Accounted Tickets • Description = Shows ticket which are not accounted but linked to current object. • KIXTTARefrence = 1 • LinkReference = 01 • LinkType = ReworkFor
AccountedTickets::Section002###-TicketList	Siehe „AccountedTickets::Section001###-TicketList“ <ul style="list-style-type: none"> • 001::TicketNumber = Ticketnumber • 010::Title = Title • 020::State = State • 030::Owner = Owner • 040::AccountedTime = Accounted Time (on ticket)
AccountedTickets::Section002###-DefaultSelection	Siehe AccountedTickets::Section002###-DefaultSelection <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Ja
LinkObject::Type###ReworkFor	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung LinkTyp <ul style="list-style-type: none"> ◦ SourceName → Rework For ◦ TargetName → Rework
LinkObject::PossibleLink###3605	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivierung Verknüpfung Ticket ↔ ITSMConfigItem • Object1 → Ticket • Object2 → ITSMConfigItem • Type → ReworkFor

3.4 CIC-Dashlet und Ticket-Sidebar freie Budgets

Die beiden Features dienen zur Anzeige der bereits gebuchten und noch im Rahmen des jeweils referenzierten Projektes, Teilprojektes, Arbeitspaketes oder Teilarbeitspaketes verfügbaren Zeitkontingents.

Die Funktionen sind bei der Paket-Installation aktiviert aber sind nur dann verfügbar, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- die erste Buchungsreferenz mittels DynamicField-Typ 'ITSMConfigItemReference' bei der Zeiterfassung aktiviert ist

UND

- SysConfig Optionen Frontend::KIXSidebarBackend###BudgetOverview bzw. AgentCustomerInformationCenter::Backend###8000-CIC-BudgetOverview aktiviert sind

UND

- die Definitionen für CI-Klassen „Project“ und „Workpackage“ entsprechend MANUELL angepasst sind¹
 - Zu den Definitionen von „Project“ und „Workpackage“ ist noch das Attribut "CustomerCompany" (KundenID) manuell einzutragen. Als Attributtyp soll CustomerCompany CIACCustomerCompany verwendet werden.

```
{
  Key          => 'CustomerCompany',
  Name         => 'Customer Company',
  Searchable  => 1,
  Input       => {
    Type       => 'CIACCustomerCompany',
  },
}
```

- Die Definition von „Project“ ist um ein Attribut "PlannedEffort" (required - Array[0..1]) zu ergänzen²

```
{
  Key          => 'PlannedEffort',
  Name         => 'Planned effort (hours)',
  Searchable  => 0,
  Input       => {
    Type       => 'Text',
    Required  => 1,
    Size      => 50,
    MaxLength => 100,
  },
};
```

Bei der Standard-Konfiguration werden die Zeiten für Arbeitspakete aufgelistet (1 Zeile pro AP).

- **Ticketsidebar (3.4.1):** Es werden alle (und nur) Arbeitspakete aufgelistet, die im Ticket bebucht wurden.
- **CIC Dashlet (3.4.2):** Es werden alle (und nur) Arbeitspakete aufgelistet die zur KundenID zugeordnet sind UND mindestens in einem Ticket gebucht wurden.

Es ist konfigurierbar, ob die Zeiten für Projekte, Teilprojekte, Arbeitspakete oder Teilarbeitspakete aufgelistet werden sollen (evtl. für CIs von anderen Klassen, je nach der Konfiguration von Buchungsreferenzen).

- Standard-Spalten sind:
 - Projekt
 - Teilprojekt
 - Arbeitspaket
 - gebucht
 - verfügbar
- Die Zahl "gebucht" wird dabei aus ALLEN Buchungen auf dieses Arbeitspaket ermittelt (die Summe von Buchungen auf diese AP aus ALLEN Tickets)
- Die Zahl "verfügbar" ist die Differenz aus "gebucht" und dem Wert im (konfigurierbarem) CI-Klassenattribut "PlannedEffort"
- Ist der Wert in "verfügbar" negativ, wird die Zeile rot markiert
- Die Anzeige von Spalten Projekt/Teilporjekt/Arbeitspaket/Teilarbeitspaket ist konfigurierbar

3.4.1 Ticketsidebar „Anzeige verbrauchte Budgets“

In dieser Sidebar werden die gebuchten und verfügbaren Budget-Zeiten für CIs aufgelistet, welche bei den Zeitbuchungen im Ticket referenziert sind (s. 5.2 Mehrstufige Buchungsreferenzen bei der Zeiterfassung).

¹ Schritt entfällt bei der Neuinstallation von KIXTicketTimeAccounting Version >= 2.1

² Das in der Definitionen von „Workpackage“ enthaltene Attribut „Planned effort“ ist wenn vorhanden zu ersetzen.

3.4.2 Customer Information Center Dashlet "Anzeige Budgets"

Ein Dashlet, welches die bebuchten und verfügbaren Zeiten für CIs auflistet, die zur KundenID hinterlegt sind (Attribut für KundenID ist konfigurierbar, bei der Standard-Konfiugration ist es „CustomerCompany“)

3.4.3 Konfigurationsoptionen

Schlüsselname	Bedeutung
Frontend::KIXSidebarBackend###-BudgetOverview	<ul style="list-style-type: none">Parameter für KIXSidebar Backend BudgetOverview<ul style="list-style-type: none">nur Referenzebene 1 (Project)
Frontend::KIXSidebarBackend###-BudgetDetailView	<ul style="list-style-type: none">Parameter für KIXSidebar Backend BudgetDetailView<ul style="list-style-type: none">bis Referenzebene 4 (Subworkpackage)
AgentCustomerInformationCenter::Backend###0800-CIC-BudgetOverview	<ul style="list-style-type: none">Parameter für CIC-Dashboard BudgetOverview<ul style="list-style-type: none">nur Referenzebene 1 (Project)
AgentCustomerInformationCenter::Backend###0805-CIC-BudgetOverview	<ul style="list-style-type: none">Parameter für CIC-Dashboard BudgetOverview<ul style="list-style-type: none">bis Referenzebene 4 (Subworkpackage)

4 Sonstige Erweiterungen

4.1 Ticket Zeitbuchungsberichte

Für das TicketTimeAccounting können Berichte erfasst und alle Zeitbuchungen die an Tickets vorgenommen worden, in einer Statistik dargestellt werden.

Möchte man eine Statistik zu einer Zeitbuchung hinzufügen, nimmt man bei der Auswahl „Statik“ darunter befinden sich vier mögliche Zusammenfassungen. Diese vier Varianten sind folgende:

Konfiguration	TicketTimeAccountingReport	TicketTimeAccountingReportReference	TicketTimeAccountingReportNoAgent	TicketTimeAccountingReportReferenceNoAgent
CSV-Ausgabe	x	x	x	x
PDF-Ausgabe	x	x	x	x
Excel-Ausgabe	x	x	x	x
Achsentausch	x	x	x	x
Daum von/bis	x	x	x	x
Agent wählbar	x	x	-	-
Projekt wählbar	x	x	x	x
Teilprojekt wählbar	x	x	x	x
Arbeitspakt wählbar	x	x	x	x

Alle Ausgaben werden in einer Tabelle dargestellt. Bei den normalen Berichten erfolgt eine Zeitzusammenfassung pro Monat. Bei den Berichten mit "Reference" wird ein konfigurierbarer Verknüpfungstyp am Ticket erwartet, welcher auf einen CMDB-Eintrag der ersten Referenzstufe verweist. Die Zeitzusammenfassung erfolgt anhand dieser verknüpften Referenzen. Die Berichte mit "NoAgent" besitzen keine Agenten Zuordnungen.

4.1.1 Konfigurationsoptionen