



## Wartungsplaner 2017

## Inhaltsverzeichnis

1. Wartungsplaner .....	3
-------------------------	---

## 1. Wartungsplaner

---

Mit dem Modul „*Wartungsplaner*“ können zeitbasiert, zyklische oder schwellwertbasierte Wartungen definiert werden. Die so definierten Wartungspläne können mit ConfigItems für ein wartungsrelevantes Objekt (z. B. eine Maschine) verknüpft werden. Das KIX-System erzeugt beim Erreichen eines Ereignisses (Zeit erreicht oder Schwellwert erreicht) automatisch Tickets für das zu wartende Objekt.

Dem Wartungsplan für ein ConfigItem können Ticketvorlagen zugeordnet werden. In der Ticketvorlage können bspw. die zu erledigenden Arbeitsschritte beschrieben sein.

Das Modul "*Wartungsplaner*" bietet Ihnen:

- Neuer Tickettyp "*Maintenance*"
- Neuer Tab "*Wartungsinformation*" in der Ticketdetailansicht
- Neue Ticketaktion "*Wartungsdokumentation*"

## Einen Wartungsplan erstellen

Ein Wartungsplan ist ein ConfigItem der ConfigItem-Klasse "*Maintenance*". Wenn Sie einen neuen Wartungsplan erstellen wollen, müssen Sie ein neues ConfigItem aus der ConfigItem-Klasse "*Wartungsplan*" erzeugen.

- Wählen Sie im Menü "*CMDB*" den Menüpunkt "*Neu*".
- Wählen Sie in der Liste die Klasse "*Wartungsplan*".
- ✔ Es öffnet sich der Dialog zum Bearbeiten eines ConfigItems:



Abbildung: Neues ConfigItem Wartungsplan erstellen

- *Name*: Geben Sie hier einen Namen für den Wartungsplan an.
- *Verwendungsstatus*: Geben Sie hier einen Verwendungsstatus an.
- *Vorfallstatus*: Geben Sie hier einen Vorfallstatus an.
- *Wartungstyp*: Wählen Sie hier den Typ (Zeitbasierend oder Schwellwertbasierend) aus.

*Bei Zeit basierend*: Wählen Sie einen Wert aus dem Drop-Down Menü.

*Bei Schwellwert basierend*:

Schwellwert Attribut = Geben eine Bezeichnung für das Schwellwert-Attribut ein.

Nächster Schwellwert = Geben Sie den Schwellwert für das Attribut an.

Nächster Schwellwert Erinnerung (%) = Geben Sie an, bei wie viel Prozent des Schwellwertes ein Wartungsticket ausgelöst werden soll.

Automatische Schwellwerterhöhung um = Geben Sie hier an, um welchen Wert der angegebene Schwellwert erhöht werden soll, wenn der Schwellwert erreicht worden ist.

*Manueller Wert für Schwellwerterhöhung* = Geben Sie hier einen eigenen Wert für die Schwellwerterhöhung an.

- *Ticketvorlage*: Wählen Sie hier eine Ticketvorlage für das Wartungsticket aus.
- *Kundenbenutzertyp*: Wählen Sie hier den Kundenbenutzertyp.
- *Kontakt (wenn fest)*: Wenn bei Kundenbenutzertyp = Fest gewählt wurde, können Sie hier einen Ansprechpartner auswählen, der das Wartungsticket bekommen soll.
- *Wartungsdienstleister*: Geben Sie einen Kontakt an. Der Kontakt muss als "Kunde" im KIX-System angelegt sein.
- *Anhang für Ticket*: Hier können Sie ggf. einen Anhang für das Wartungsticket hinzufügen.
- *Geplanter Wartungsaufwand (min)*: Hier können Sie eine Zeit für die Wartung angeben.
- *Notiz*: Hier können Sie Notizen für die Wartung angeben.
- *Anlage*: Hier können Sie hier eine Anlage für das Wartungsplan-ConfigItem angeben.

## Einen Wartungsplan mit einem ConfigItem verknüpfen

Ein Wartungsplan ist mit dem zu wartenden ConfigItem verknüpft.

- Wählen Sie die Detailansicht des zu wartenden ConfigItems oder erstellen Sie ein neues ConfigItem.
- Klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.

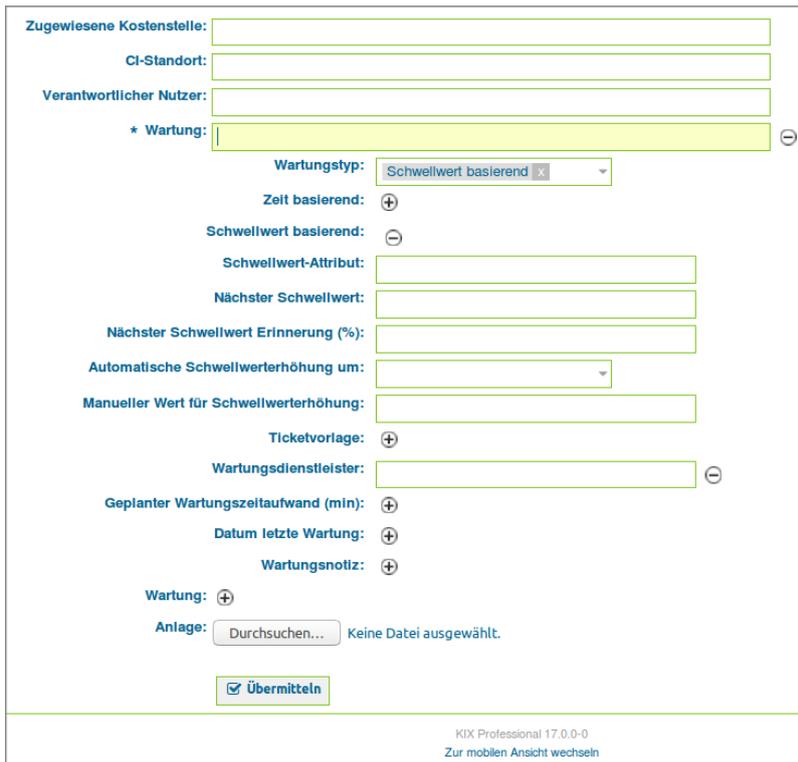


Abbildung: ConfigItem bearbeiten - Wartungsplan zuweisen

- Geben Sie hier im Feld **"Wartung"** die Bezeichnung des Wartungsplanes an.

Bei Zeit basierendem Wartungsplan:

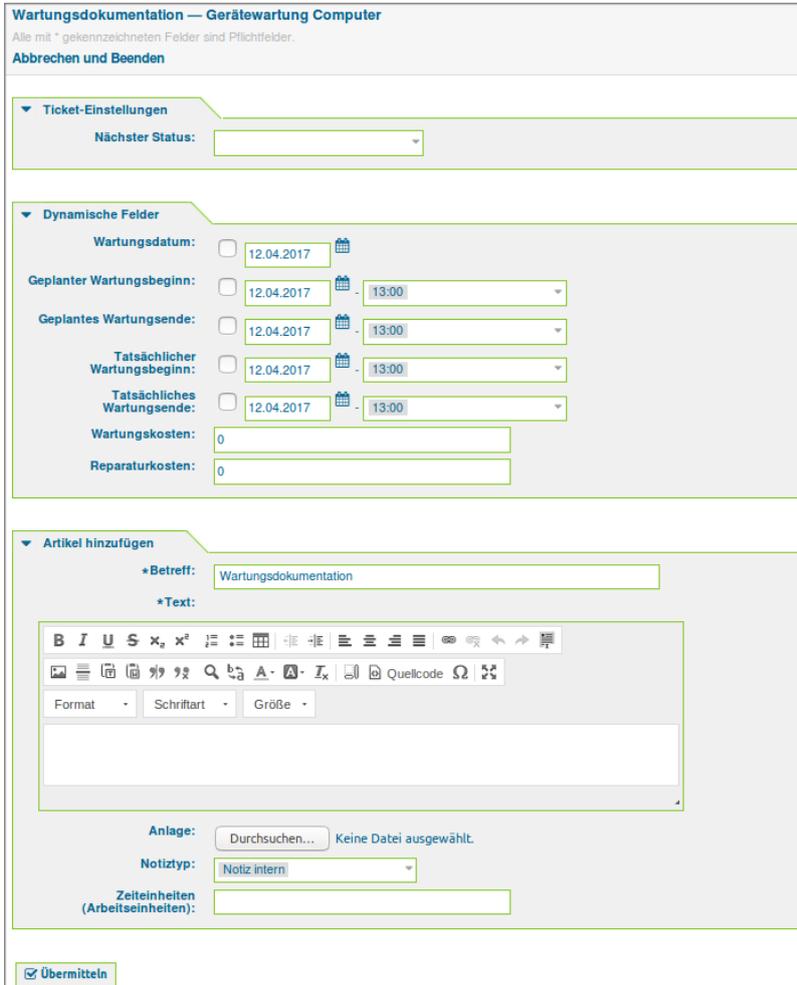
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **+**.
- Geben Sie bei **"Nächste Prüfung"** ein Datum an.
- Geben Sie bei **"Nächste Prüfung Erinnerung"** ein Datum an.

Das Datum ist notwendig, damit KIX den Startzeitpunkt für eine zyklische, Zeitbasierte Wartung kennt.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **+**, wenn Sie weitere Wartungen (z.B. ein weiteres Zeitintervall oder einen weiteren Schwellwert) hinzufügen möchten.
- Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche **Übermitteln**.

## Die Schaltfläche Wartungsdokumentation

Bei Tickets vom Typ "Wartung" gibt es eine zusätzliche Ticketaktion "Wartungsdokumentation". Wenn Sie diese Schaltfläche anklicken, erscheint das Popup "Wartungsdokumentation". Hier hat man die Möglichkeit, eine durchgeführte Wartung zu dokumentieren.



**Wartungsdokumentation — Gerätewartung Computer**  
Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.  
**Abbrechen und Beenden**

**Ticket-Einstellungen**  
Nächster Status:

**Dynamische Felder**

Wartungsdatum:  12.04.2017

Geplanter Wartungsbeginn:  12.04.2017  13:00

Geplantes Wartungsende:  12.04.2017  13:00

Tatsächlicher Wartungsbeginn:  12.04.2017  13:00

Tatsächliches Wartungsende:  12.04.2017  13:00

Wartungskosten:  0

Reparaturkosten:  0

**Artikel hinzufügen**

\*Betreff:  Wartungsdokumentation

\*Text:

Anlage:  Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

Notiztyp:  Notiz intern

Zeiteinheiten (Arbeitseinheiten):

Übermitteln

Abbildung: Popup Wartungsdokumentation

## Der Tab "Wartungsinformation" in der Ticketdetailansicht

Bei Tickets vom Typ "Wartung" gibt es in der Ticketdetailansicht den zusätzlichen Tab "Wartungsinformationen". Wenn Sie diesen Tab öffnen, werden einige Informationen zum Wartungsplan und dem zu wartenden ConfigItem angezeigt.

Ticket#201704121000054 — Maintenance: Achilles (1722000001)

**2 Artikel**
Alter: 24 m – Erstellt: 12.04.2017 13:29

Zurück | Weiterleitungsfax drucken | Bearbeiten | Personen ▾ | Kommunikation ▾ | Wartungsdokumentation | Verschiedenes ▾

Artikel (2) | Anlagen | Verknüpfte Objekte (3) | Wartungsinformationen | Zeitbuchung | Checkliste

**Basic data**

Wartungsplan	Schwellwert
Gerätewartung Computerfestplatte (10228000002)	85
Schwellwert-Attribut	Erreichter Wert
Notiz	100
Wartungstyp	
Schwellwert basierend	

**Device information**

Wartungs-CI-Klasse	Wartungs-CI-Typ
Computer	Desktop
Wartungs-CI	
Achilles (1722000001)	

**Additional information**

Wartungsdienstleister
Muster G.m.b.H

Abbildung: Der Tab "Wartungsinformation" in der Ticketdetailansicht