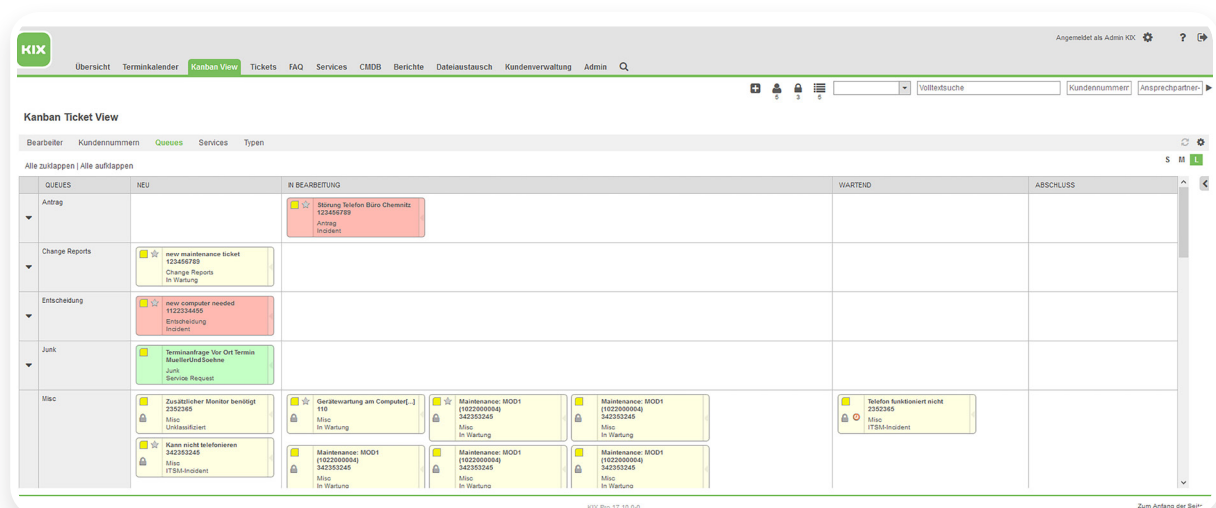


## ZUM SCHNELLEN DISPATCHEN VON SERVICEAUFTRÄGEN

Das Kanban Board ist die technische Weiterentwicklung der klassischen Post-it-Wand: Die verschiedenen Aufgaben auf Zetteln vermerken, den jeweiligen Zettel in die richtige Spalte hängen und je nach Bearbeitungsstand bewegen. Das funktioniert mit diesem Zusatzmodul auch digital.

Die Bereitstellung von Aufgaben oder Materialien wird hier in Form einzelner Tickets visualisiert und mithilfe des Kanban Boards organisiert und überwacht. Sie können sich Ihre ganz persönliche Organisations- und Projektstruktur aufbauen und in der Kanban-Ansicht Ihre Tickets „anfassen“ und mit der Maus bewegen.

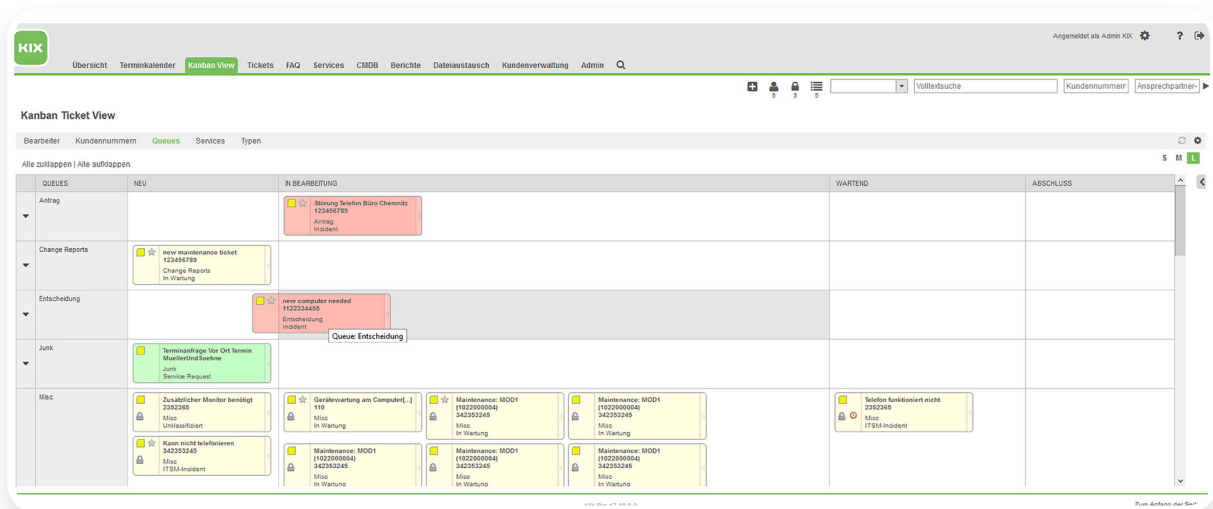


Darstellung der Übersicht im Kanban Board.

## VORTEILE

- › Schnelle und individuelle Zuordnung von Tickets an einzelne Serviceagenten möglich.
- › Vielfältige Einstellungen für schnelle und einfache Änderung der Kanban-Ansicht.
- › Vermeidung von Aufgabenstau und Leerlaufzeiten.
- › Grundlage für eine agile Service-Organisation.

**Kurz gesagt:** Das Zusatzmodul sorgt für Zeitersparnis und ermöglicht eine individuelle Organisationsstruktur auf einen Blick.



Per Drag & Drop können Tickets im Kanban Board verschoben werden.

## FUNKTIONEN

- › Das Kanban Board schafft einen dreidimensionalen Blick auf anstehende Aufgaben:  
Wer hat welche Aufgaben und in welchem Umfang auf dem Tisch?
- › Individuelle Ansicht je nach Bedarf und persönlichem Geschmack möglich.
- › Mithilfe voreingestellter Ansichten können unterschiedliche Workflowanforderungen überwacht werden.
- › Per „Drag & Drop“ können Tickets über das gesamte Board verschoben werden.

## EINSATZSZENARIO

Ein Dispatcher steuert auf der Leistungsebene eines Service-Teams den optimalen Einsatz der zur Verfügung stehenden Aufgaben, Materialien und Mittel. Damit unterstützt er die ausführenden Personen und gewährleistet den entsprechenden Informationsfluss.