

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT!



Bewirb dich als:

# CONSULTANT IT SERVICE MANAGEMENT <sup>M|W|D</sup>

CHEMNITZ | DRESDEN | REMOTE ·  
VOLLZEIT | TEILZEIT

**KIX**  
SERVICE SOFTWARE

**ES IST DEINE ZEIT!**  
Alle Infos findest du hier >>>  
[kixdesk.com/jobs](https://kixdesk.com/jobs)



## WIR BIETEN DIR

- › umfassende Einarbeitung in unsere Produkte sowie individuelle Weiterbildungsmaßnahmen, um Deine Kenntnisse stets aktuell zu halten
- › einen sicheren Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Möglichkeit, die die Vereinbarkeit zwischen Beruf und Familie einfach machen
- › kurze Wege, flache Hierarchien und ein kompetentes Team, in dem Du sowohl gefordert als auch gefördert wirst
- › ein neues, modern eingerichtetes Büro, das zum Arbeiten unter besten Bedingungen gemacht ist
- › eine offene Unternehmenskultur und sympathische Kollegen, die Dich bereits jetzt zu dem nächsten Team Event erwarten
- › eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit großem Gestaltungsspielraum, in dem Du Deine Ideen in die Tat umsetzen kannst

## DEINE AUFGABEN

- › Du berätst den Kunden bei der Implementierung von KIX auf fachlicher Ebene und konfigurierst eventuelle Anpassungen entsprechend den Kundenwünschen.
- › Du gewährleistest die bestmögliche Betreuung Deines Kunden, indem Du ihm als Ansprechpartner zur Verfügung stehst, Fragen beantwortest, das System administrierst oder Upgrades einleitest.
- › Damit Dein Kunde das volle Potential unseres Produktes ausschöpft, führst Du Workshops und Schulungen vor Ort beim Kunden durch.
- › Intern arbeitest Du eng mit den Abteilungen Softwareentwicklung, Support, Vertrieb und dem Projektleiter zusammen.
- › Du dokumentierst die technische Umsetzung während des Projektes.

## DEIN PROFIL

- › Du hast einen Abschluss in Informatik oder in einem vergleichbaren Studiengang; alternativ bringst Du als Quereinsteiger (m/w/d) eine hohe IT-Affinität und erste Erfahrungen mit.
- › Du verfügst über Grundkenntnisse in Linux, SQL und Webtechnologien sowie in Prozessgestaltung und -modellierung (UML, BPMN).
- › Du arbeitest gern lösungsorientiert, bist kommunikativ und hast Freude an der Zusammenarbeit mit Menschen.
- › Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, vermittelst gern technisches Wissen und hast keine Scheu vor Reisetätigkeit (15%).

## JETZT BEWERBEN!

Schick Deine Bewerbung per E-Mail an: [jobs@kixdesk.com](mailto:jobs@kixdesk.com)  
Betreff: „**Consultant IT Service Management**“  
oder wende Dich bei Fragen gern telefonisch  
an unsere Personalabteilung: 0371 / 270 956-11



## CONSULTANT IT SERVICE MANAGEMENT

CHEMNITZ | DRESDEN |  
REMOTE ·  
VOLLZEIT | TEILZEIT