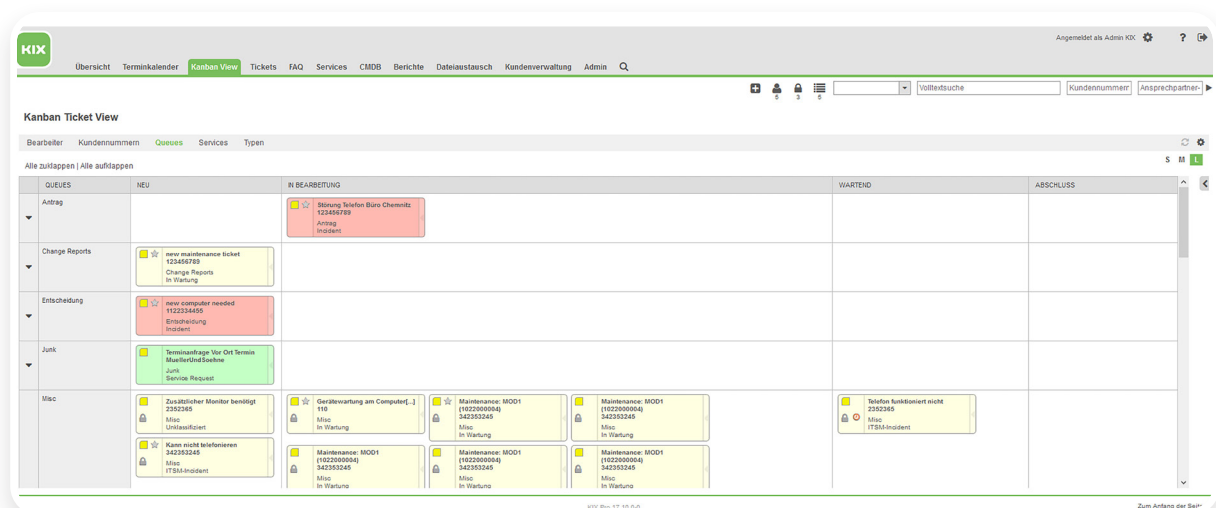


ZUM SCHNELLEN DISPATCHEN VON SERVICEAUFTRÄGEN

Das Kanban Board für KIX Pro (Version 17) ist die technische Weiterentwicklung der klassischen Post-it-Wand: Die verschiedenen Aufgaben auf Zetteln vermerken, den jeweiligen Zettel in die richtige Spalte hängen und je nach Bearbeitungsstand bewegen. Dies funktioniert mit dieser KIX Pro-Erweiterungsfunktion auch digital.

Die Bereitstellung von Aufgaben oder Materialien wird dabei in Form einzelner Tickets visualisiert und mithilfe des Kanban Boards in KIX organisiert und überwacht. Sie können sich Ihre ganz persönliche Organisations- und Projektstruktur aufbauen und in der Kanban-Ansicht Ihre Tickets „anfassen“ und mit der Maus bewegen.



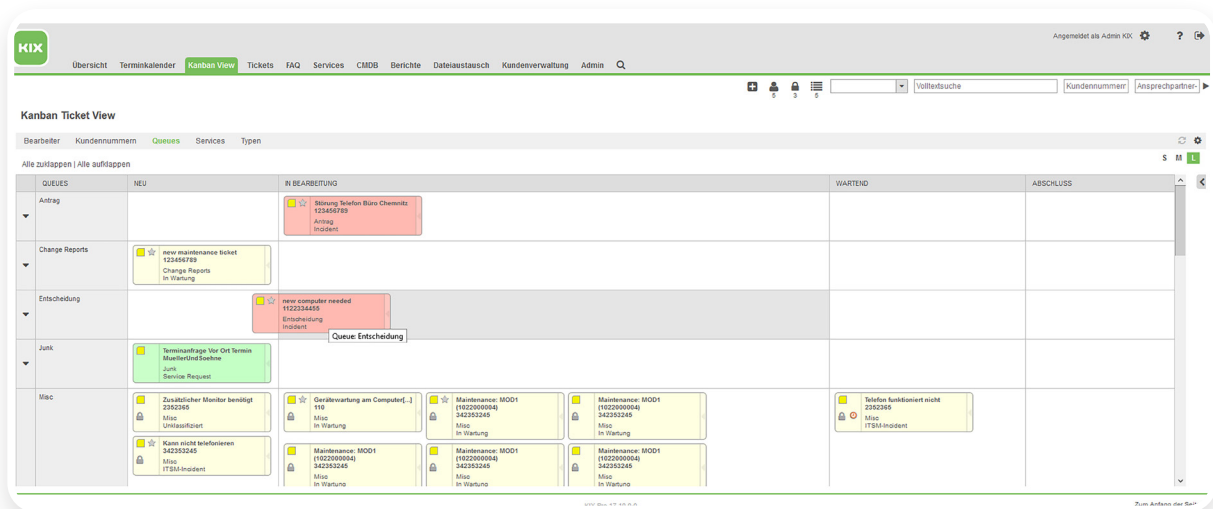
Darstellung der Übersicht im Kanban Board.

VORTEILE

- › Es ist eine schnelle und individuelle Zuordnung von Tickets an einzelne Serviceagenten möglich.
- › Die Erweiterungsfunktion bietet vielfältige Einstellungen für eine schnelle und einfache Änderung der Kanban-Ansicht.
- › Mithilfe des Kanban Boards vermeiden Sie Aufgabenstau und Leerlaufzeiten.
- › Es bildet die Grundlage für eine agile Service-Organisation.

Kurz gesagt: Die Erweiterungsfunktion sorgt für Zeitersparnis und ermöglicht eine individuelle Organisationsstruktur auf einen Blick.





Per Drag & Drop können Tickets im Kanban Board verschoben werden.

FUNKTIONEN

- › Das Kanban Board schafft einen dreidimensionalen Blick auf anstehende Aufgaben: Wer hat welche Aufgaben und in welchem Umfang auf dem Tisch?
- › Eine individuelle Ansicht je nach Bedarf und persönlichem Geschmack ist möglich.
- › Mithilfe voreingestellter Ansichten können unterschiedliche Workflowanforderungen überwacht werden.
- › Die Tickets können per „Drag & Drop“ über das gesamte Board verschoben werden.

EINSATZSZENARIO

Ein Dispatcher steuert auf der Leistungsebene eines Service-Teams den optimalen Einsatz der zur Verfügung stehenden Aufgaben, Materialien und Mittel. Damit unterstützt er die ausführenden Personen und gewährleistet den entsprechenden Informationsfluss.