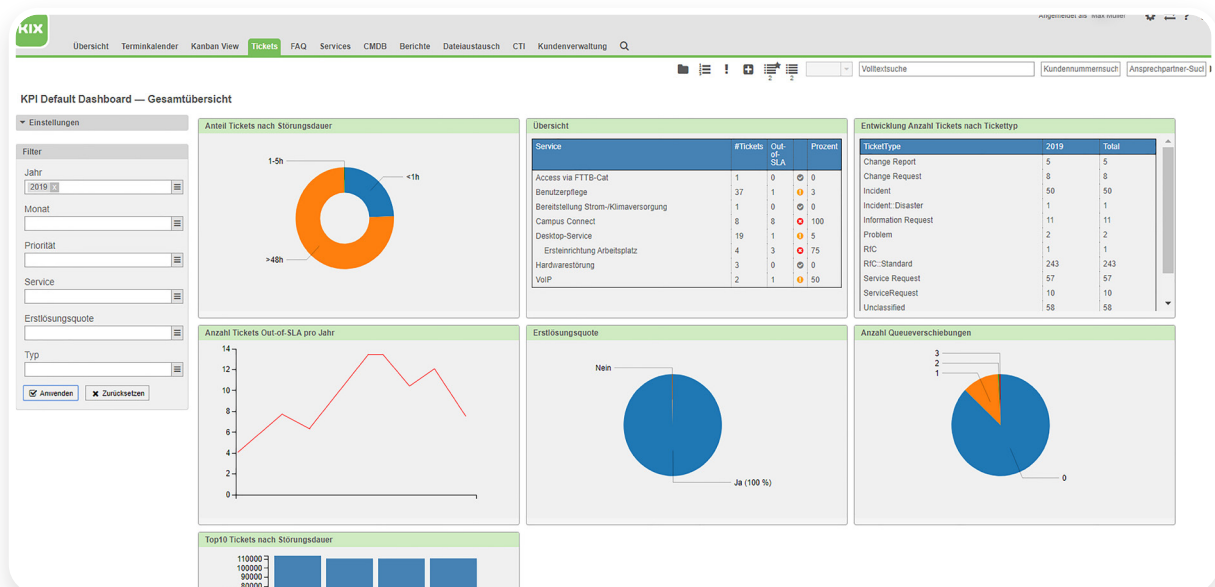


ÜBERSICHTLICHE DARSTELLUNG PRAXISRELEVANTER KPI

Wichtige Leistungskennzahlen, auch Key Performance Indicators (KPI) genannt, sind Bestandteil einer jeden unternehmensinternen Auswertung. Diese Erweiterungsfunktion erlaubt es Ihnen, managementfreundliche und übersichtliche Statistiken der KIX Pro-Daten (Version 17) einfach zu erstellen und auf Knopfdruck verfügbar zu haben.

Der Einsatz der Erweiterungsfunktion ermöglicht die graphische, interaktive Darstellung aussagekräftiger KPI aus KIX Pro in einem vordefinierten Dashboard, bei dem Sie auch die gewohnte Officeumgebung nutzen können.



Das integrierte KPI-Dashboard.

VORTEILE

- › Eine Aufbereitung statistischer Daten in grafischer Form.
- › Eine bessere Auswertung der erfassten Daten durch managementfreundliche Darstellung.
- › Es sind keine langwierigen Vorarbeiten für Meetings und Berichterstellungen notwendig.

Kurz gesagt: Die Erweiterungsfunktion sorgt für Zeitersparnis und Berichterstellung auf Knopfdruck.



FUNKTIONEN

- › Die Darstellung praxisrelevanter KPIs aus KIX Pro (Version 17) in einem interaktiven Dashboard.
- › Die gewohnte Officeumgebung kann weiterhin genutzt werden.
- › Die wichtigsten Servicekennzahlen für das Management werden schnell bereitgestellt.

EINSATZSZENARIO

Zum Beginn jeder Woche benötigt die Geschäftsführung einen schnellen, grafisch aufbereiteten Bericht über den Status der Bearbeitung von Beschwerden, Reklamationen und Retouren aus der letzten Woche. Ihre Servicekunden sollen jeden Monat ein informatives Dashboard erhalten, um zu sehen inwieweit die vertraglich vereinbarten Servicekonditionen erfüllt worden sind. Dies kann nach der Umwandlung des vorkonfigurierten Dashboards direkt als PDF-Datei an Ihre Endkunden versendet werden.