


KIX PRO MAINTENANCE & SUPPORT DAS RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Mit KIX und KIX Pro erhalten Sie leistungsfähige Service Management Systeme zur effizienten Organisation Ihres Serviceteams. Zum Betrieb der Applikation empfehlen wir Ihnen das Know-how und die Unterstützung durch unser professionelles Supportteam.

Entlasten Sie Ihre Administratoren und überlassen uns die Pflege Ihrer Service Management Software. Wir kümmern uns proaktiv um die Weiterentwicklung Ihrer Applikation.

Sie können aus den folgenden vier Paketen wählen:

 BASIC	 STANDARD	 EXTENDED	 EXCLUSIVE
Montag - Freitag	Montag - Freitag	Montag - Sonntag	Montag - Sonntag
09:00 - 16:00 Uhr	08:00 - 20:00 Uhr	00:00 - 20:00 Uhr	00:00 - 24:00 Uhr

KIX Pro Update Service – Immer Up-to-date

Der Software Update Service spart Logistik- und Arbeitsaufwand, reduziert Kosten und schafft Budgetsicherheit. Damit ist er die perfekte Ergänzung zum Service und beinhaltet die Durchführung von Installationen für:

- › Patch Level Updates
- › Minor Release Updates
- › Security Patch Updates


KIX Pro Betriebsunterstützung – Alles aus einer Hand

Oft können sich IT-Abteilungen nicht auf ihre Kernthemen konzentrieren, da sie sich mit zu vielen Aufgaben befassen müssen. Jede neue Applikation, die es zu betreuen gilt, ist eine zusätzliche Anforderung an das Team, was die kostbaren Ressourcen noch rarer macht. Das muss aber nicht sein. Wir bieten Ihnen mit unseren IT-Experten umfangreiche Services an, die neben dem Support auch den Betrieb der KIX-Software auf Ihren Servern oder in der Cloud sicherstellen. Dies spart nicht nur Zeit, sondern gibt Ihnen außerdem die Gelegenheit, Ihre Mitarbeiter dort effektiv einzusetzen, wo Sie den größten Nutzen für Ihr Unternehmen erzielen.

UNSERE PREPAID SERVICEPAKETE FLEXIBLE UNTERSTÜTZUNG ZIELGERICHTET EINSETZEN

Sie möchten im Ernstfall die Hilfe unserer Techniker in Anspruch nehmen können? Dazu bieten wir Ihnen unsere Prepaid Servicepakete für Projektunterstützung und KIX Cloud Support an.

Sie können aus folgenden Angeboten wählen:

 PAKET S 16 h Kontingent Zeitblöcke á 15 Min	 PAKET M 40 h Kontingent Zeitblöcke á 15 Min	 PAKET L 80 h Kontingent Zeitblöcke á 15 Min	 PAKET XL 160 h Kontingent Zeitblöcke á 15 Min
---	---	---	---

Partizipieren Sie von unseren langjährigen Best-Practice-Erfahrungen. Folgende Leistungen sind verfügbar:

- › Beratung und Unterstützung bezüglich ITIL und IT-Service Management.
- › Beratung, Konzeption und Unterstützung bezüglich KIX.
- › Anpassung, Weiterentwicklung und Integration von KIX in Ihrem Unternehmen sowie in der Cloud

KIX TRAININGSCENTER EXPERTENWISSEN MAßGESCHNEIDERT UND PRAXISNAH

Im Bereich Service Management mit KIX bieten wir Ihnen ein umfassendes Schulungsprogramm an. Neben Administrator- und Nutzerschulungen in unseren Räumlichkeiten in Chemnitz führen wir auch gern spezifisch auf Ihre Projekte zugeschnittene Trainings bei Ihnen vor Ort durch.

Gleiches gilt für Workshops. Diese werden durch unsere Berater direkt auf Ihre individuellen Anforderungen ausgerichtet und können bei uns in Chemnitz oder bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.

KIX Pro Admin-Schulungen

- › Die Schulung beinhaltet die Systemkonfiguration und die Administration von KIX Pro.
- › Im Rahmen unserer „KIX Pro Maintenance & Support“-Verträge sind pro Vertragsjahr bereits zwei Schulungstage für einen Teilnehmer kostenfrei inkludiert.

KIX Nutzerschulungen

- › Inhalt dieser Schulung ist die Konfiguration und Nutzung der Service Software KIX, die Befähigung als KeyUser und Multiplikatoren.
- › An der Schulung können maximal sieben Personen teilnehmen. Die Schulung ist zugeschnitten auf kundenspezifische Bedürfnisse.

Individuelle Schulungen und Workshops

- › Diese Schulungen / Workshops sind speziell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten und enthalten immer einen umfangreichen Praxisteil (bspw. KIX Pro Prozessmanagement).
- › An der Schulung / Workshop können maximal fünf Personen teilnehmen. Die Schulung bzw. der Workshop ist zugeschnitten auf kundenspezifische Bedürfnisse.