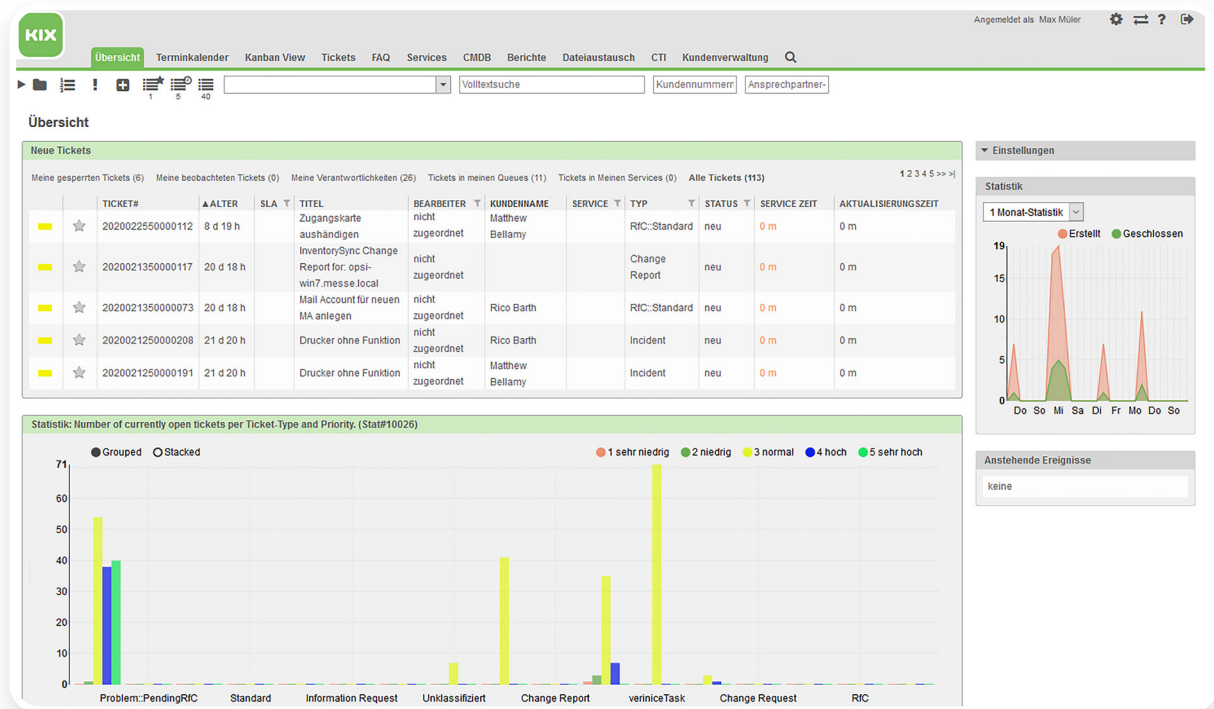


OPTIMIEREN SIE IHREN IT- & TECHNISCHEN SERVICE

KIX Pro ist ein browserbasiertes Servicesystem für den qualifizierten IT- und technischen Service. Das Funktionsspektrum beinhaltet neben einer umfassenden Verwaltung der Serviceaufträge und Service Level Agreements (SLA) viele Leistungen für die effiziente Unterstützung bei der Serviceerbringung. KIX Pro ist eine Open Source Software, die schnell implementiert ist und um zahlreiche Erweiterungsfunktionen ergänzt werden kann.

Die wesentlichen Funktionalitäten reichen von einem Berichtswesen und Störungsmanagement bis hin zu individuellem Auftragsmanagement. Dazu gehören ITIL-konformes Workflow Management, eine Gerätedatenbank/CMDB und die Integration von Administrationstools genauso wie ein integriertes Self Service Portal. Der Einsatz von KIX Pro ist äußerst flexibel und kann standortgebunden (on-premises) oder in einer Cloud zum Einsatz kommen.



Ansicht des Dashboards in KIX Pro.

FUNKTIONEN

Servicetypische Grundfunktionen, die nach der Installation sofort zur Verfügung stehen:

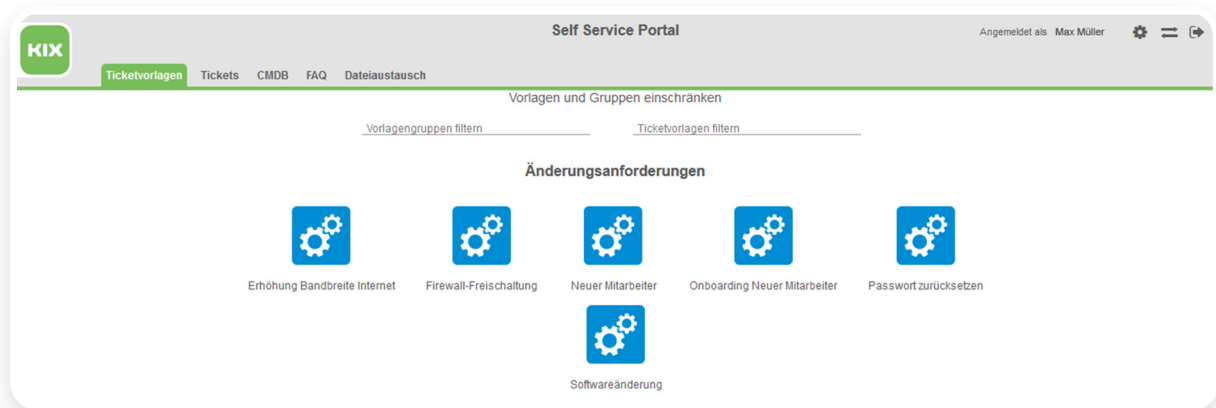
- › Gerätedatenbank / CMDB
- › Störungsmanagement & Flächenstörung
- › Auftragsmanagement
- › Workflowmanagement
- › Serviceverträge & Service Level Agreements (SLA)
- › Berichtswesen
- › Integration von Administrationstools
- › Gesprächsleitfäden



VORTEILE

- › KIX Pro können Sie schnell und unkompliziert implementieren.
- › Mit KIX Pro steigern Sie Ihren Erfolg durch zufriedene Kunden und optimierte Serviceabläufe.
- › Sie sparen Kosten und Aufwand durch mehr Effizienz und Transparenz.
- › Übersichtlichkeit und einfache Einarbeitung für Servicemitarbeiter und Kunden (Self Service) zeichnen KIX Pro aus.
- › Dank umfangreicher Reports und Auswertungen behalten Sie stets den Überblick über Ihre IT-Services.
- › Bringen Sie Flexibilität in die Steuerung Ihrer internen Prozesse (Workflows).
- › Sie erhalten ein leicht bedienbares und umfassendes Vorlagensystem für Text- und Antwortvorlagen, Ticketvorlagen, Fragebögen sowie Gesprächsleitfäden.
- › KIX Pro bietet modular erweiterbare Anbindungsmöglichkeiten zum Datenaustausch mit Drittsystemen, wie CRM und ERP.

Kurz gesagt: Sie erhalten mit KIX Pro eine optimale Unterstützung für Ihr Servicegeschäft.



Ansicht des Self Service Portal im KIX.

ERWEITERUNGEN

Zusätzlich stellen wir für KIX Pro folgende Erweiterungsfunktionen bereit:

- › Anonymisierung
- › ITSM Workflows
- › Security Management
- › Wartungsplaner
- › KIX Connect
- › Kanban Board
- › Telefonintegration
- › Zeiterfassung
- › Inventarisierung
- › KPI Dashboard
- › Field Agent App

SCHNITTSTELLEN

KIX Pro stellt Ihnen zudem eine Vielzahl offener Schnittstellen bereit:

- › LDAP/Active Directory
- › JSON
- › XML/CSV
- › SOAP
- › REST
- › IMAP/SMTP