

## IMMER UP TO DATE DANK UPDATE SERVICE UND BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG

Oft können sich IT-Abteilungen in Unternehmen nicht auf ihre Kernthemen konzentrieren, da sie sich mit zu vielen Aufgaben befassen müssen. Jedes weitere System und jede neue Applikation, die es zu betreiben gilt, ist eine zusätzliche Anforderung an das Team.

Das muss nicht sein. Wir bieten Ihnen mit unseren IT-Experten umfangreiche Services an, die neben dem Support auch den Betrieb der KIX-Software auf Ihren Servern oder in der Cloud sicherstellen. Dies spart nicht nur Zeit, sondern gibt Ihnen außerdem die Gelegenheit, Ihre Mitarbeiter dort effektiv einzusetzen, wo Sie den größten Nutzen für Ihr Unternehmen erzielen.



## VORTEILE

- › Die Installation der Service Software KIX in Ihrer Infrastruktur inkl. Betriebsbetreuung.
- › Eine proaktive Überwachung Ihrer Betriebsumgebung (Monitoring).
- › Der Update Service garantiert die kompetente Unterstützung beim Einsatz der Software.

### Unterstützte Betriebsumgebungen:

- › Debian / Ubuntu
- › RHEL / CentOS
- › SLES

Die aktuell unterstützten Versionen der einzelnen Betriebssysteme finden Sie unter:  
<https://www.kixdesk.com/support/kompatibilitaeten/>

## SERVICE MANAGEMENT EINFACH ANWENDEN NUTZEN SIE DAS HÖCHSTMAß AN SICHERHEIT UND FLEXIBILITÄT

KIX als Software-as-a-Service ist die passende Lösung für Ihre wachsende Serviceorganisation. Durch den Zugriff per Webbrowser können Sie Ihre Mitarbeiter und Kunden unkompliziert einbinden und Ihnen einen schnellen, ortsunabhängigen Zugriff ermöglichen. Die Installationsphase entfällt. Stattdessen starten und nutzen Sie Ihr Service Management sofort.

Aufbauend auf unseren Support- und Serviceleistungen bieten wir Ihnen gemeinsam mit unserem langjährigen Partner managedhosting.de den kompletten Betrieb Ihres Service Management Systems an. Mit KIX Full Managed Service legen Sie den Betrieb Ihres KIX in die Hände unserer Spezialisten, die Ihnen eine hohe Verfügbarkeit und die Betriebszuverlässigkeit der Applikation sichern. Sie mieten einfach Ihr Wunschsystem und nutzen es sicher verschlüsselt über den Webbrowser.

Folgende Leistungsklassen stehen Ihnen zur Verfügung:

BASIC	ENTERPRISE S	ENTERPRISE M	ENTERPRISE L
<b>7 x 5 Support</b>	<b>7 x 5 Support</b>	<b>12 x 5 Support</b>	<b>12 x 5 Support</b>
<b>KIX Start (Version 17)</b> inklusive	<b>KIX Pro (Version 17)</b> inklusive	<b>KIX Pro (Version 17)</b> inklusive	<b>KIX Pro (Version 17)</b> inklusive
<b>Keine Erweiterungs- funktionen</b>	<b>Erweiterungs- funktionen</b> optional zubuchbar	<b>Erweiterungs- funktionen</b> optional zubuchbar	<b>Erweiterungs- funktionen</b> optional zubuchbar
<b>Empfehlung</b> 15 Nutzer max. 10.000 Assets max. 5.000 Tickets max.	<b>Empfehlung</b> 15 Nutzer max. 10.000 Assets max. 5.000 Tickets max.	<b>Empfehlung</b> 50 Nutzer max. 25.000 Assets max. 15.000 Tickets max.	<b>Empfehlung</b> ab 50 Nutzern ab 25.000 Assets ab 15.000 Tickets

## VORTEILE

- › Unser Support übernimmt die proaktive Betriebsführung und den Update Service der Software.
- › Sie erzielen eine hohe Skalierbarkeit für das flexible Wachstum Ihrer Serviceorganisation.
- › Der Betrieb erfolgt in einem ISO 27001 zertifizierten Datacenter. Ihre Daten liegen ausschließlich in Deutschland.
- › Sie sparen Kosten für die Anschaffung und Administration zusätzlicher Serverressourcen in Ihren eigenen Geschäfts- bzw. Betriebsräumen.
- › Behalten Sie den Überblick durch Transparenz und Planbarkeit Ihrer Kosten.

**Kurz gesagt: Sie kümmern sich um den Service, wir übernehmen den Rest. Sie erhalten verbesserte Servicedienstleistungen durch erhöhte Betriebszuverlässigkeit.**