



Zeiterfassung 2017 Admin-Handbuch

Inhaltsverzeichnis

1. Installation	3
2. Konfiguration	4

1. Installation

Vorraussetzungen

- KIX Professional 17 - aktuelle Version

Paket Installation

Installieren Sie das Paket "*KIXTicketAccounting*" mit der "*Paketverwaltung*" (Menü "*Admin*" Bereich "*Systemverwaltung*") oder über die Kommandozeile.

2. Konfiguration

Begriff	Erklärung
PreferencesGroups###PreferencesTimeAccounting	Registrierung neuer persönlichen Einstellung.
Frontend::Module###AgentTicketTimeAccountingEdit	Frontend Module Registrierung.
Frontend:: Module###AgentTicketZoomTabTimeAccounting	Frontend Module Registrierung.
Frontend::Output::FilterElementPre### TimeAccountingInputStyleHHMM	De-/Aktiviert Output Filter für die Layoutänderung zur Zeiteingabe in Format hh:mm <i>"TemplateFileRegex"</i> : Erlaubt Einschränkung auf bestimmte tt-Files. <i>"ReferToEditTimeTabRegex"</i> : Regulärer Ausdruck der alle Tickettemplates erfasst, welche die Bearbeitung von Zeitbuchungen erlauben. Gebuchte Zeiten müssen immer im Zeitbuchungstab bearbeitet werden.
Frontend::Output::FilterElementPre### TimeAccountingTimeUnitsCheck	De-/Aktiviert Output Filter für die Festlegung der mindestens zu buchenden Zeit. <i>"MinimumTimeUnits"</i> : gibt die mindestens einzugebende Zeit in Minuten an.
Loader::Agent::CommonJS### 900-KIXTicketTimeAccounting	Registrierung von JS-Dateien.
Loader::Agent::CommonCSS###	Registrierung von CSS-Dateien.

Begriff	Erklärung
900-KIXTicketTimeAccounting	
Ticket::Acl::Module### 500-AccountetTimeRestrictTicketStates	Ticket-ACL zur Beschränkung von Ticketstatus und Ticketaktionen für Tickets ohne Zeiteintrag.
Ticket::CustomModule### 900-KIXTicketTimeAccounting	Erweiterung der Ticketfunktionen.
Ticket::Frontend::AgentTicketTimeAccountingEdit### Permission	Benötigte Berechtigungen.
Ticket::Frontend::AgentTicketZoomTabAccountedTime### AccountedTimeArticle	Wenn Arbeitszeit ohne Artikel erfasst wird, sollen diese Zeiteinheiten dann an einen Artikel angehängen werden?
Ticket::Frontend::AgentTicketZoomTabTimeAccounting### RedirectURL	URL zur Weiterleitung bei Schließen des Popups.
TicketTimeAccounting::ReferenceFields### InitialReference	Festlegung der vorausgewählten Buchungsreferenz <i>"Ticket Owner Attribute"</i> Persönliche Präferenz des Ticketbesitzers. <i>"Ticket Responsible Attribute"</i> Persönliche Präferenz des Ticketverantwortlichen. <i>"Current User Attribute"</i> Persönliche Präferenz des Agenten. <i>"Ticket Attribute"</i> Am Ticket hinterlegte Präferenz.

Begriff	Erklärung
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::1	<p>Konfiguration für das erste Referenzfeld</p> <p><i>"DynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert).</p> <p><i>"PreferenceDynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert).</p> <p><i>"Mandatory"</i> - Pflichtfeldeinstellung für <i>"AgentTicketTimeAccountingEdit"</i> und <i>"AgentTicketZoomTabTimeAccounting"</i>.</p> <p><i>"ShowInStats"</i> - Referenz in Statistiken verwenden.</p>
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::2	<p>Konfiguration für das zweite Referenzfeld</p> <p><i>"DynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert).</p> <p><i>"PreferenceDynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert).</p> <p><i>"Mandatory"</i> - Pflichtfeldeinstellung für <i>"AgentTicketTimeAccountingEdit"</i> und <i>"AgentTicketZoomTabTimeAccounting"</i>.</p> <p><i>"ShowInStats"</i> - Referenz in Statistiken verwenden.</p>
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::3	<p>Konfiguration für das dritte Referenzfeld</p> <p><i>"DynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert).</p> <p><i>"PreferenceDynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert).</p>

Begriff	Erklärung
	<p><i>"Mandatory"</i> - Pflichtfeldeinstellung für <i>"AgentTicketTimeAccountingEdit"</i> und <i>"AgentTicketZoomTabTimeAccounting"</i>.</p> <p><i>"ShowInStats"</i> - Referenz in Statistiken verwenden.</p>
TicketTimeAccounting::ReferenceFields::4	<p>Konfiguration für das vierte Referenzfeld</p> <p><i>"DynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert).</p> <p><i>"PreferenceDynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Präferenz (Ticketbasiert).</p> <p><i>"Mandatory"</i> - Pflichtfeldeinstellung für <i>"AgentTicketTimeAccountingEdit"</i> und <i>"AgentTicketZoomTabTimeAccounting"</i>.</p> <p><i>"ShowInStats"</i> - Referenz in Statistiken verwenden.</p>
TicketTimeAccounting::Flag	<p>Konfiguration für das Markierungsfeld</p> <p><i>"DynamicField"</i> - Dynamisches Feld für die Referenz (Artikelbasiert).</p> <p><i>"Mandatory"</i> - Pflichtfeldeinstellung für <i>"AgentTicketTimeAccountingEdit"</i> und <i>"AgentTicketZoomTabTimeAccounting"</i>.</p> <p><i>"ShowInStats"</i> - Referenz in Statistiken verwenden.</p>
Ticket::Frontend:: AgentTicketZoomTabTimeAccounting### TableFields	<p>Konfiguration der anzuzeigenden Tabellenspalten.</p> <p>Standardkonfiguration umfasst alle möglichen Angaben:</p> <p>100::Date → Date 110::Time Units → TimeUnitsDHMS</p>

Begriff	Erklärung
	<p>120::Editor → CreateBy 200::Project → ReferenceField 1 210::Subproject → ReferenceField2 220::Workpackage → ReferenceField3 230::Subworkpackage → ReferenceField4 300::Description → Description</p> <p>Schlüssel besteht aus numerischem Präfix + „:“ + Spaltenüberschrift der die Spaltenreihenfolge definiert. Der Wert bezeichnet das jeweilige anzuzeigende Attribut.</p>
Ticket::EventModulePost###CreateKIXTTAEntry	Registrierung des Ticket-Events.
DashboardBackend###0300-TimeAccounting	Frontend Module Registrierung.
Frontend:: Module###AgentITSMConfigItemAccountedTickets	Registrierung Frontendmodule zur Anzeige und CSV-Download der kontierten Tickets.
ITSMConfigItem::Frontend::MenuModule###900-AccountedTickets	Aktivierung der CI-Aktion „ <i>Accounted Tickets</i> “ bei Ansicht eines ITSM Config Items.
ITSMConfigItem::Frontend:: AgentITSMConfigItemAccountedTickets###Permission	Benötigte Berechtigung zum Aufrufen der Funktion. Standard: „RO“
ITSMConfigItem::Frontend:: AgentITSMConfigItemAccountedTickets###Selection	<p>Registrierung der in Aktion „<i>AccountedTickets</i>“ beinhalteten Abschnitte</p> <ul style="list-style-type: none"> - AccountedTickets::Section001 - AccountedTickets::Section002
AccountedTickets::Section001###-Config	<p>Konfiguration für Abschnitt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Title = Accounted Tickets

Begriff	Erklärung
	<ul style="list-style-type: none"> - Description = Shows ticket which account time to current object. - KIXTTARreference = 1 - LinkReference = 0 - LinkType = ReworkFor
AccountedTickets::Section001###-TicketList	<p>Definiert welche Ticketattribute in der Ticketliste des Bereiches angezeigt werden. Die Spaltenreihenfolge wird durch alphanumerische Sortierung der Schlüssel definiert.</p> <p>Dazu wird ein mittels Doppl-Doppelpunkt abgetrennter Präfix verwendet. Der Präfix ist gefolgt von der techn. Bezeichnung des anzuzeigenden Ticketattributes. Der Wert enthält die Beschriftung der Spalte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 001::TicketNumber = Ticketnumber - 010::Title = Title - 020::State = State - 030::Owner = Owner - 040::ObjectAccountedTime = Accounted Time (on this reference)
AccountedTickets::Section001###-DefaultSelection	<p>Definiert ob der Abschnitt im Bereich „CSV Herunterladen“ bereits markiert ist oder manuell ausgewählt werden muss.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standard: Ja
AccountedTickets::Section002###-Config	<p>Siehe AccountedTickets::Section001###-TicketList</p> <ul style="list-style-type: none"> - Title = Accounted Tickets

Begriff	Erklärung
	<ul style="list-style-type: none"> - Description = Shows ticket which are not accounted but linked to current object. - KIXTTAReference = 1 - LinkReference = 01 - LinkType = ReworkFor
AccountedTickets::Section002###-TicketList	<p>Siehe AccountedTickets::Section001###-TicketList</p> <ul style="list-style-type: none"> - Title = Accounted Tickets - Description = Shows ticket which are not accounted but linked to current object. - KIXTTAReference = 1 - LinkReference = 01 - LinkType = ReworkFor
AccountedTickets::Section002###-DefaultSelection	<p>Siehe AccountedTickets::Section002###-DefaultSelection</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standard: Ja
LinkObject::Type###ReworkFor	<p>Registrierung LinkTyp</p> <ul style="list-style-type: none"> - SourceName → Rework For - TargetName → Rework
LinkObject::PossibleLink###3605	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivierung Verknüpfung Ticket ↔ ITSMConfigItem - Object1 → Ticket - Object2 → ITSMConfigItem - Type → ReworkFor
Frontend::KIXSidebarBackend###-BudgetOverview	<p>Parameter für KIXSidebar Backend BudgetOverview</p>

Begriff	Erklärung
	- nur Referenzebene 1 (Project)
Frontend::KIXSidebarBackend###-BudgetDetailView	Parameter für KIXSidebar Backend BudgetDetailView - bis Referenzebene 4 (Subworkpackage)
AgentCustomerInformationCenter::Backend### 0800-CIC-BudgetOverview	Parameter für CIC-Dashboard BudgetOverview - nur Referenzebene 1 (Project)
AgentCustomerInformationCenter::Backend### 0805-CIC-BudgetOverview	Parameter für CIC-Dashboard BudgetOverview - bis Referenzebene 4 (Subworkpackage)

CIC-Dashlet und Ticket-Sidebar freie Budgets

Die beiden Features dienen zur Anzeige der bereits gebuchten und noch im Rahmen des jeweils referenzierten Projektes, Teilprojektes, Arbeitspaketes oder Teilarbeitspaketes verfügbaren Zeitkontingents. Die Funktionen sind bei der Paket-Installation aktiviert aber sind nur dann verfügbar, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- die erste Buchungsreferenz mittels DynamicField-Typ "*ITSMConfigItemReference*" bei der Zeiterfassung aktiviert ist

UND

- die Definitionen für CI-Klassen „*Project*“ und „*Workpackage*“ entsprechend MANUELL angepasst sind. Zu den Definitionen von „*Project*“ und „*Workpackage*“ ist noch das Attribut "*CustomerCompany*" (KundenID) manuell einzutragen. Als Attributtyp soll "*CustomerCompany CIACustomerCompany*" verwendet werden.

```
{
  Key => 'CustomerCompany',
  Name => 'CustomerCompany',
  Searchable => 1,
  Input => {
    Type => 'CIACustomerCompany',
  },
}
```

- Die Definition von „*Project*“ ist um ein Attribut "*PlannedEffort*" (required - Array[0..1]) zu ergänzen

```
{
  Key => 'PlannedEffort',
  Name => 'Planned effort (hours)',
  Searchable => 0,
  Input => {
    Type => 'Text',
    Required => 1,
    Size => 50,
    MaxLength => 100,
  },
};
```

Bei der Standard-Konfiguration werden die Zeiten für Arbeitspakete aufgelistet (1 Zeile pro AP).

- **Ticketsidebar:** Es werden alle (und nur) Arbeitspakete aufgelistet, die im Ticket bebucht wurden.

- **CIC Dashlet:**Es werden alle (und nur) Arbeitspakete aufgelistet die zurKundenID zugeordnet sind UND mindestens in einem Ticket gebucht wurden.

Es ist konfigurierbar, ob die Zeiten für Projekte, Teilprojekte, Arbeitspakete oder Teilarbeitspakete aufgelistet werden sollen (evtl. für CIs von anderen Klassen, je nach der Konfiguration von Buchungsreferenzen).

Standard-Spalten sind:

- Projekt
- Teilprojekt
- Arbeitspaket
- gebucht
- verfügbar

Die Zahl "*gebucht*" wird dabei aus ALLEN Buchungen auf dieses Arbeitspaket ermittelt (die Summe von Buchungen auf diese AP aus ALLEN Tickets).

Die Zahl "*verfügbar*" ist die Differenz aus "*gebucht*" und dem Wert im (konfigurierbarem) CI-Klassenattribut "*PlannedEffort*".

Ist der Wert in "*verfügbar*" negativ, wird die Zeile rot markiert. Die Anzeige von Spalten Projekt/Teilprojekt /Arbeitspaket/Teilarbeitspaket ist konfigurierbar.